

データダウンロードの方法 (Android)

※お使いの機種・OSバージョンによって画面表示が違う場合がございます。

ダウンロードする際のブラウザは
「Safari」 もしくは **「Google Chrome」** が推奨となります。

【ダウンロード前に準備をお願いします】

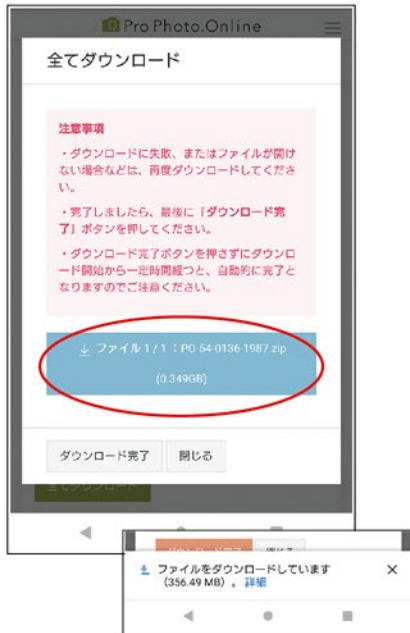
- ・OS を最新のものに更新してください。
- ・スマホの空き容量を確認してください
(500MB 以上)
- ・Wi-fi 環境にてダウンロードを行ってください。

環境によって時間がかかる場合がございます。
上記設定方法に関してはご契約の携帯ショップにご確認ください。

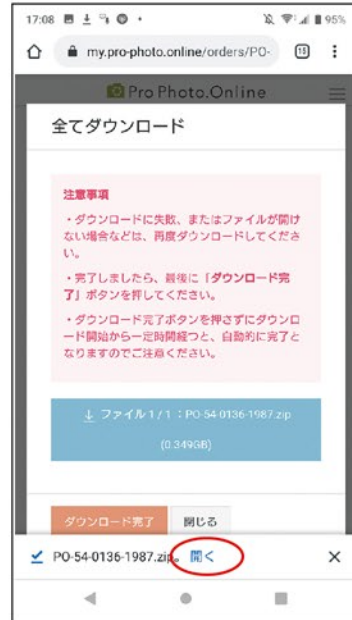
データダウンロードに関して
お問合せは…
【エフィーサポートセンター】
050-1746-8824
(9:00 ~ 18:00 水曜定休)



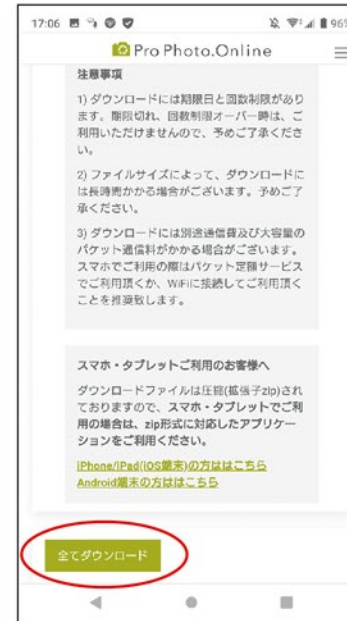
データ破損を防ぐためにお客さまに送信するデータは zip 形式で圧縮されたファイルになっております。
画像を確認するには zip 形式を解凍するソフトが必要です。
お持ちでない方はお使いの端末よりダウンロードしてください。



③「ファイル」をクリックすると、ダウンロードが開始されます。



④ダウンロードが完了したら開くをクリックしてください。
うまくダウンロードできない場合は、「safari」もしくは「Google Chrome」で開きなおして再度お試しください。



①届いたメールの URL からアクセスし、「全てダウンロード」をクリックします。



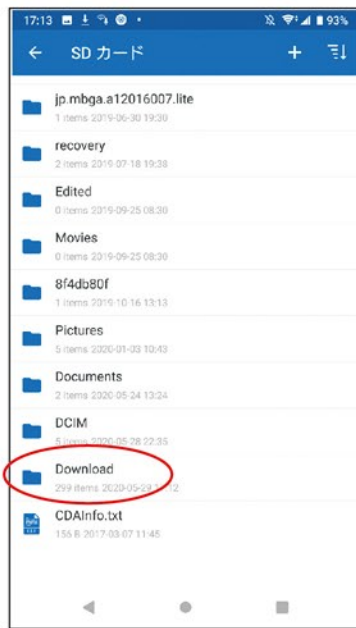
②「注意事項に同意します」をクリックします。



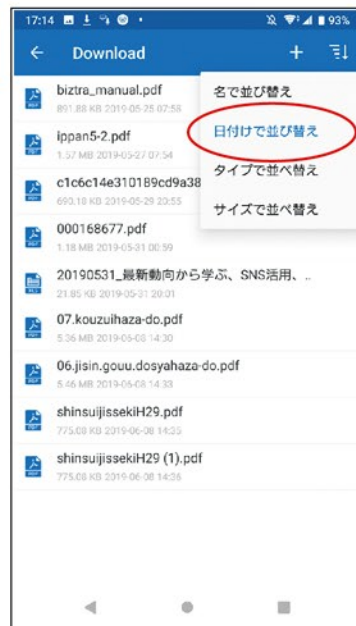
⑤「(解凍ソフト名)で開く」が表示されるので「1回のみ」をクリック。
上記の画面が表示されない場合、解凍ソフトを入れる必要があります。



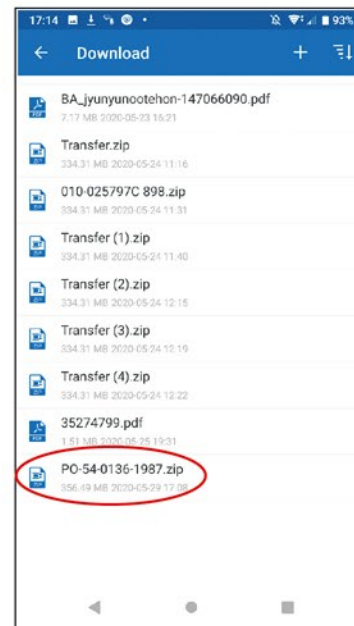
⑥ダウンロードした画像を保存します。
端末の「SDカード」を選択します。



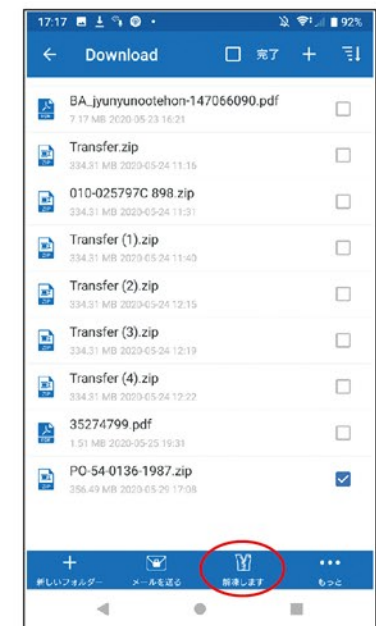
⑦「Download」を選択します。



⑧Download 内にデータがたくさんあると探しにくいので、「日付で並び替え」を選択し、並び替えます。



⑨一番下までスクロールすると、「PO-」で始まる .zip ファイルがあるのでそのファイルを長押ししてください。



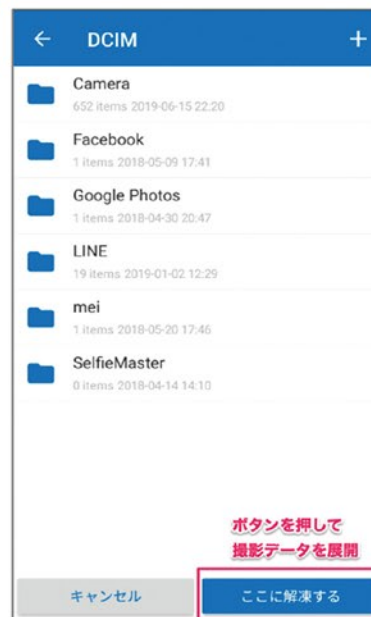
⑩チェックが入ったことを確認し、「解凍します」をクリックしてください。



⑪上の画面が出たら、「保存領域」をクリックしてください。



⑫「保存領域」から「SD カード」を選択し、次に SD カード内の「DCIM」をクリックします。DCIM に移動したら、右下の「ここに解凍する」をクリックします。



⑬DCIM フォルダの中で新しく作成されたフォルダをタップすると中に画像が入っています。

